Privacy- en cookieverklaring | De Broodzaak

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 14 september 2021.

HMSHost Nederland B.V., handelend onder de naam 'De Broodzaak', (hierna: De Broodzaak of wij) baat verschillende horecagelegenheden uit onder de naam 'De Broodzaak'. Ook biedt De Broodzaak abonnementen aan. Als je iets koopt, een abonnement afsluit en/of onze website (www.debroodzaak.nl) bezoekt verwerken wij persoonsgegevens.

Jouw privacy is voor De Broodzaak van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacy- en cookieverklaring is te lezen welke persoonsgegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden. Wij raden je aan om deze verklaring goed door te lezen.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

De Broodzaak verwerkt mogelijk, afhankelijk van de situatie, jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- inloggen en het verifiëren van gebruikers van onze diensten;
- het aanbieden van onze dienstverlening;
- communicatie tussen De Broodzaak en haar gebruikers;
- het verbeteren en onderhouden van de dienstverlening;
- marketingdoeleinden;
- het beveiligen en misbruik voorkomen van de dienstverlening;
- het analyseren van statistieken.

Het gebruik van persoonsgegevens

Om onze dienstverlening te kunnen aanbieden verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- bankrekeningnummer;
- gebruikersnaam;

- een uniek account ID (dit wordt automatisch aangemaakt als je je registreert).

Grondslag

Om onze diensten aan jou aan te kunnen bieden verwerken wij jouw persoonsgegevens op basis van de grondslag uitvoering van de overeenkomst. Digitale nieuwsbrieven (service berichten uitgezonderd) versturen wij enkel op basis van jouw toestemming. Het anonimiseren van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor analyse doeleinden, doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang. Sommige verwerkingen, zoals het bewaren van gegevens voor de belastingdienst, doen wij op basis van onze wettelijke plicht.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is om de genoemde doeleinden te behalen. Je persoonsgegevens zullen verwijderd worden als je de dienstverlening stopt door je account op te zeggen. Daarnaast worden je persoonsgegevens ook verwijderd als je twee jaar geen gebruik hebt gemaakt van de dienstverlening. Je gegevens worden langer bewaard als wij dit verplicht zijn op basis van de wet.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

De Broodzaak deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- jij hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- betalingsdienstverleners;
- cookiedienstverleners;
- IT-leveranciers en -dienstverleners;
- Marketing & Media dienstverleners.

Cookies

Op onze websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van jou:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookie; Entiteit	Soort	Doel	Bewaartermijn
Google Tag Manager **Google LLC, Verenigde Staten** Privacyverklaring	Functioneel	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
Google Analytics **Google LLC, Verenigde Staten** Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: - Een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; - Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; - Verder geen gegevens delen met Google; en - We geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met analytics.	Maximaal 2 jaar
Facebook Custom Audience **Facebook, Verenigde Staten** Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren bijvoorbeeld een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht adverteren en gepersonaliseerd te adverteren.	Maximaal 3 maanden
Facebook Pixel **Facebook, Verenigde Staten** Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om de Facebook advertentie-optie mogelijk te maken. Ze verzamelen klik-gedrag en websitebezoeken. Deze cookies verzamelen een uniek ID om terugkomende apparaten te herkennen. Het doel hiervan is om gepersonaliseerd en gericht te kunnen adverteren.	Maximaal 2 jaar
Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegevens voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 2 jaar

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je webbrowser.

Websites van derde partijen

De verklaring is enkel van toepassing op de diensten en website van De Broodzaak. Websites van andere partijen die bezocht kunnen worden via links op onze website zijn zelf verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens en hebben dan ook hun eigen privacyverklaring.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Welke privacyrechten heb je?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om jouw toestemming in te trekken: indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan binnen een maand na ontvangst van jouw verzoek op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen dan kun je dat kenbaar maken via feelgood .nederland@hmshost.net.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier helpen met vragen over jouw privacy, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

HMSHost Nederland B.V.
h.o.d.n. De Broodzaak
Evert van de Beekstraat 364
1118CZ Schiphol

E-mailadres: feelgood.nederland@hmshost.net
KvK-nummer: 61860263