

Koppie Koppie Koffie Abonnement

Algemene Voorwaarden

1.2 | Juli 2022

Dit zijn de algemene voorwaarden van **HMSHost Nederland B.V.** gevestigd aan Evert van de Beekstraat 364, G. Outlook, Toren D, 1118 CZ, Schiphol en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 61860263 (hierna: “**De Broodzaak**”).

De bepalingen van deze algemene voorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen jou en De Broodzaak (hierna: “**Overeenkomst**”) voor het gebruik van het ‘Koppie Koppie Koffie Abonnement’ aangeboden door De Broodzaak en de bijbehorende (web)applicatie (hierna: de “**Dienst**”). De Dienst is alleen beschikbaar voor natuurlijke personen niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 1. Totstandkoming en accounts

- 1.1. De Overeenkomst tussen jou en De Broodzaak komt tot stand op het moment dat je via de voor de Dienst ter beschikking gestelde (web)applicatie of website (hierna gezamenlijk: “**(Web)App**”) een account aanmaakt en de daaropvolgende, al dan niet automatisch gegenereerde, bevestiging van De Broodzaak ontvangt.
- 1.2. Je dient de door jou bij accountregistratie opgegeven inloggegevens strikt geheim te houden en niet te delen met anderen. De Broodzaak mag ervan uitgaan dat iedere handeling die via je account plaatsvindt onder jouw leiding en toezicht gebeurt. Je bent daarom persoonlijk verantwoordelijk voor al deze handelingen en je dient De Broodzaak direct op de hoogte te stellen en je wachtwoord direct te wijzigen als (je vermoedt dat) iemand je inloggegevens kent.

Artikel 2. Afsluiten, opzeggen en kosten van het Abonnement

- 2.1. Na of tijdens accountregistratie en totstandkoming van de Overeenkomst is het mogelijk om via de (Web)App tegen betaling een abonnement af te sluiten waarmee je, op voorwaarde van voorafgaande betaling, in overeenstemming met het door jou in de (Web)App geselecteerde aanbod (hierna: het “**Aanbod**”) en deze Algemene Voorwaarden, meerdere malen per dag een warme drank kunt afhalen bij filialen van De Broodzaak (hierna: “**Abonnement**”).
- 2.2. Het Abonnement komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces in de (Web)App. Het Abonnement heeft een onbepaalde duur.
- 2.3. Voor het Abonnement is een voorafgaande maandelijkse vergoeding verschuldigd ter hoogte van het bedrag weergegeven in het Aanbod. De vergoeding voor de eerste maand dien je direct in het bestelproces te voldoen via één van de hiervoor in de (Web)App aangeboden betaalmethodes, waarna je direct van het Abonnement gebruik kan maken. Alle daaropvolgende maandelijkse vergoedingen worden geïnd per automatische incasso, op de eerste dag van elke nieuwe maand geteld vanaf de startdatum van je Abonnement (hierna: “**Abonnementsmaand**”). Je dient de hiervoor benodigde informatie en machtigingen tijdens het bestelproces aan te leveren.
- 2.4. Alle prijzen zijn in euro’s en inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voor zover je de voorafgaande (periodieke) betaling niet hebt verricht, kan je geen gebruik maken van je Abonnement.
- 2.5. Je draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening. Indien geen afschrijving kan plaatsvinden, dien je de door De

Broodzaak in rekening gebrachte bedragen alsnog vóór het einde van de vervalt termijn door middel van een handmatige overschrijving te voldoen.

- 2.6. Je kunt op elk moment via de (Web)App aangeven je Abonnement stop te willen zetten na het einde van je huidige Abonnementsmaand. In dat geval zal je gedurende de volledige op dat moment lopende Abonnementsmaand gebruik kunnen blijven maken van het Abonnement en zal deze na afloop van de Abonnementsmaand eindigen.
- 2.7. Tijdens het afsluiten van het Abonnement stem je uitdrukkelijk en voorafgaand in met het feit dat De Broodzaak direct na het afsluiten van het Abonnement met de uitvoering van het Abonnement zal beginnen. Hierbij verklaar je ook uitdrukkelijk afstand te doen van jouw recht op herroeping zodra De Broodzaak het Abonnement nakomt.

Artikel 3. Opzeggen Overeenkomst

- 3.1. Je kunt de Overeenkomst te allen tijde direct opzeggen door je account te verwijderen via de (Web)App. In dat geval zal je per direct geen gebruik meer kunnen maken van de Dienst en enige lopende betaalde Abonnementen – welke dan stop worden gezet. Je kunt bij opzegging van de Overeenkomst geen aanspraak maken op restitutie van niet-gebruikte delen van betaalde Abonnementen.
- 3.2. Onverminderd alle andere rechten en rechtsmiddelen op grond van de Overeenkomst en de wet, is De Broodzaak gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of op te schorten als je in strijd handelt met een van je verplichtingen op grond van de Overeenkomst en deze schending onherstelbaar is of – indien de schending herstelbaar is – je nalaat die schending ongedaan te maken binnen een periode van veertien (14) kalenderdagen na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.
- 3.3. De Broodzaak is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen.

Artikel 4. Het Koppie Koppie Koffie Abonnement

- 4.1. Mits er sprake is van een lopend betaald Abonnement kan je, door middel van de QR code weergegeven in (Web)App, vijf (5) keer per dag een één (1) van de warme dranken opgenomen in Bijlage 1 bestellen bij één (1) van de aangesloten filialen opgenomen in Bijlage 1, met een minimale tussenpoos van dertig (30) minuten na elke bestelling. Je kunt de warme drank telkens combineren met maximaal één (1) van de extra's opgenomen in Bijlage 1. De kosten voor die warme drank(en) en extra's worden geacht te zijn inbegrepen in de maandelijkse vergoeding die je voor het Abonnement betaalt.
- 4.2. In aanvulling op de gebruiksregels opgenomen in Artikel 5, garandeer je dat je het Abonnement niet zult misbruiken. Meer in het bijzonder garandeer je dat je de Dienst en het Abonnement strikt persoonlijk zal gebruiken en niet toe zal staan dat andere personen dan jij warme dranken bestellen met gebruik van coupons en codes die onder het Abonnement (via de (Web)App of anderszins) worden verstrekt.
- 4.3. De Broodzaak treft (controle)maatregelen om te verzekeren dat het vorige artikellid niet wordt overtreden, eventuele fraude vast te stellen en te voorkomen dat het Abonnement met anderen wordt gedeeld. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het geautomatiseerd controleren van afstand en tijd tussen twee bestellingen.
- 4.4. Als De Broodzaak een overtreding vaststelt zoals bedoeld in het vorige artikellid, zal zij je hiervan op de hoogte stellen en het bewijs van de overtreding overhandigen, waarna je zeven (7) dagen de mogelijkheid krijgt om gemotiveerd bezwaar te maken en eventueel tegenbewijs te leveren. Als je niet binnen de termijn van (7) dagen gemotiveerd bezwaar hebt gemaakt of als blijkt dat er inderdaad sprake is geweest van een overtreding, dan is De Broodzaak per direct gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Dit geldt ook voor overtredingen die onder een eerder afgenomen

Abonnement hebben plaatsgevonden, ongeacht enige tussenpoos. De Broodzaak kan er ook voor kiezen om je slechts een waarschuwing te geven.

Artikel 5. Gebruiksregels

- 5.1. Je garandeert dat je de Dienst en de (Web)App niet zal gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving.
- 5.2. Indien De Broodzaak vaststelt dat de Dienst en/of de (Web)App in overtreding van het vorige artikellid zijn of worden gebruikt, is De Broodzaak gerechtigd maatregelen te treffen om de overtreding te stoppen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het (tijdelijk) blokkeren van je account of het opzeggen van de Overeenkomst.
- 5.3. Bij het gebruik van de Dienst en de (Web)App zal je je ervan onthouden overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van De Broodzaak of overige klanten. Het is verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van De Broodzaak, op te starten waarvan je weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dat De Broodzaak, haar klanten of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 5.4. Indien er naar het oordeel van De Broodzaak hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van De Broodzaak of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is De Broodzaak gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. De Broodzaak mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen op jou verhalen.
- 5.5. Als je consument bent, is direct ingrijpen door de De Broodzaak zoals bedoeld in dit Artikel 5 alleen mogelijk in de vorm van verwijdering of blokkade van onrechtmatige materialen. Wel blijven de wettelijke (opschortings)rechten van De Broodzaak onverkort van toepassing.

Artikel 6. Beschikbaarheid en onderhoud

- 6.1. De Broodzaak zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de Dienst en de (Web)App ononderbroken beschikbaar zijn, maar biedt hiervoor geen garanties.
- 6.2. De Broodzaak pleegt van tijd tot tijd onderhoud aan de Dienst en de (Web)App. Dergelijk onderhoud zal, indien mogelijk, vooraf worden aangekondigd en worden uitgevoerd op een tijdstip waarop relatief weinig gebruik wordt gemaakt van de (Web)App.
- 6.3. De Broodzaak kan de functionaliteit van de (Web)App van tijd tot tijd aanpassen. Jouw feedback en suggesties dienaangaande zijn welkom; De Broodzaak zal echter uiteindelijk zelf bepalen welke wijzigingen worden doorgevoerd

Artikel 7. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

- 7.1. Alle rechten van (intellectueel) eigendom met betrekking tot de Dienst en de (Web)App berusten bij De Broodzaak en/of diens licentiegevers. Jij krijgt, voor de duur van de Overeenkomst, ten aanzien hiervan slechts het beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare recht tot gebruik van de Dienst en de (Web)App, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2. Alle rechten van (intellectueel) eigendom met betrekking tot door jou in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aangeleverde informatie berusten bij jou. De Broodzaak ontvangt ten aanzien hiervan slechts de beperkte, niet-exclusieve,

overdraagbare en sublicentieerbare gebruiksrechten, voor zover deze rechten strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 7.3. Het vorige artikellid is niet van toepassing op enige feedback of suggesties die je (vrijwillig) aanlevert bij De Broodzaak. De Broodzaak ontvang van jou een onbeperkt, niet-intrekbaar gebruiksrecht om deze informatie en suggesties te gebruiken om de Dienst en de (Web)App te verbeteren.

Artikel 8. Privacy en gegevensbescherming

- 8.1. Bij het gebruik van de Dienst en de (Web)App worden mogelijk persoonsgegevens verwerkt zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming. Informatie over deze verwerkingen kan via het privacy en cookiebeleid van De Broodzaak worden geraadpleegd. Dit beleid is te vinden op www.debroodzaak.nl

Artikel 9. Wijziging van voorwaarden en prijzen

- 9.1. De Broodzaak is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en enige op de Dienst van toepassing zijnde prijsstelling te allen tijde aan te passen.
- 9.2. De Broodzaak zal dergelijke wijzigingen minstens dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk en/of via de (Web)App bekendmaken. Indien je niet akkoord wenst te gaan met de betreffende wijzigingen, dien je de Overeenkomst voor de inwerkingtredingsdatum op te zeggen door je account te verwijderen. Gebruik van de Dienst en/of de (Web)App na deze datum zal worden beschouwd als acceptatie van de wijzigingen.
- 9.3. Wijzigingen in jouw voordeel, zoals uitbreiding van de aangesloten filialen en/of inbegrepen warme dranken zoals opgenomen in Bijlage 1, kunnen te allen tijde plaatsvinden zonder inachtneming van een notificatietermijn.
- 9.4. Indien een prijswijziging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel plaatsvindt binnen drie (3) maanden na de aanvankelijke startdatum van het Abonnement, heb je het recht om het Abonnement te ontbinden tegen de ingang van de prijswijziging.

Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1. Het Nederlandse recht is van toepassing.
- 10.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Broodzaak gevestigd is. Als je consument bent, zullen eventuele geschillen worden voorgelegd aan bevoegde rechter in het arrondissement waar jij jouw woonplaats hebt.
- 10.3. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Jij en De Broodzaak zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 10.4. Waar er in de Overeenkomst wordt verwezen naar "schriftelijk" wordt daar ook e-mail en berichtgeving via de (Web)App onder verstaan, mits de mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 11. Contactgegevens

- 11.1. Voor vragen, klachten of opmerkingen over deze Algemene Voorwaarden, kan contact opgenomen worden via onderstaande contactgegevens:
HMSHost Nederland B.V.
Evert van de Beekstraat 364
G. Outlook, Toren D
1118 CZ Schiphol

Feelgood.nederland@hmshost.net

11.2. Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Bijlage 1 | Aangesloten filialen en inbegrepen warme dranken en extra's

Aangesloten filialen van De Broodzaak

Locatie	Adres		
Arnhem Centraal	Stationsplein 156	6811 KL	Arnhem
Amsterdam Centraal Midden Tunnel	Stationsplein 35 a	1012 AB	Amsterdam
Amsterdam Centraal West Tunnel	Stationsplein 5, Westtunnel	1012 AB	Amsterdam
Amsterdam Sloterdijk	Orlyplein 99	1043 DT	Amsterdam
Amsterdam Zuid	Zuidplein 10	1077 XV	Amsterdam
Breda	Gravinnen van Nassauboulevard 29	4811 BN	Breda
Dordrecht	Stationsplein 2 A	3311 JV	Dordrecht
Delft	Stationsplein 9	2611 BV	Delft
Ede-Wageningen	Stationsplein 8	6711 PN	Ede-Wageningen
Eindhoven	Stationsplein 22 01	5611 AD	Eindhoven
Den Haag Centraal	Koningin Julianaplein 10	2595 AA	Den Haag
Haarlem	Stationsplein 11	2011 LR	Haarlem
Den Bosch	Stationsplein 163	5211 BP	Den Bosch
Nijmegen	Stationsplein 6	6512 AB	Nijmegen
Tilburg	Spoorlaan 45	5038 CB	Tilburg
Utrecht Centraal Jaarbeurszijde	Stationszijde 11B	3511 CE	Utrecht
Den Haag Laakhaven	Waldorpstraat 19B	2521 CA	Den Haag

Inbegrepen warme dranken en extra's

Koffie
Flat White
Latte Macchiato
Café Creme
Café au Lait
Espresso
Cappuchino
Cappuchino Strong
Espresso Doppio

Thee
Tea BZ
Tea Fresh Mint

Hot chocolate
Hot Chocolate

Extra's (shots)
Syrup Vanilla
Syrup Caramel
Plant-based milk
Extra Shot Espresso